

Handleiding: MyCapital

Welkom bij MyCapital, het online platform van CapitalatWork Foyer Group.

**In deze handleiding vindt u alle informatie omtrent het gebruik van uw
'MyCapital – account'.**

**Aarzel niet uw Wealth Manager te contacteren
indien u bijkomende informatie wenst.**

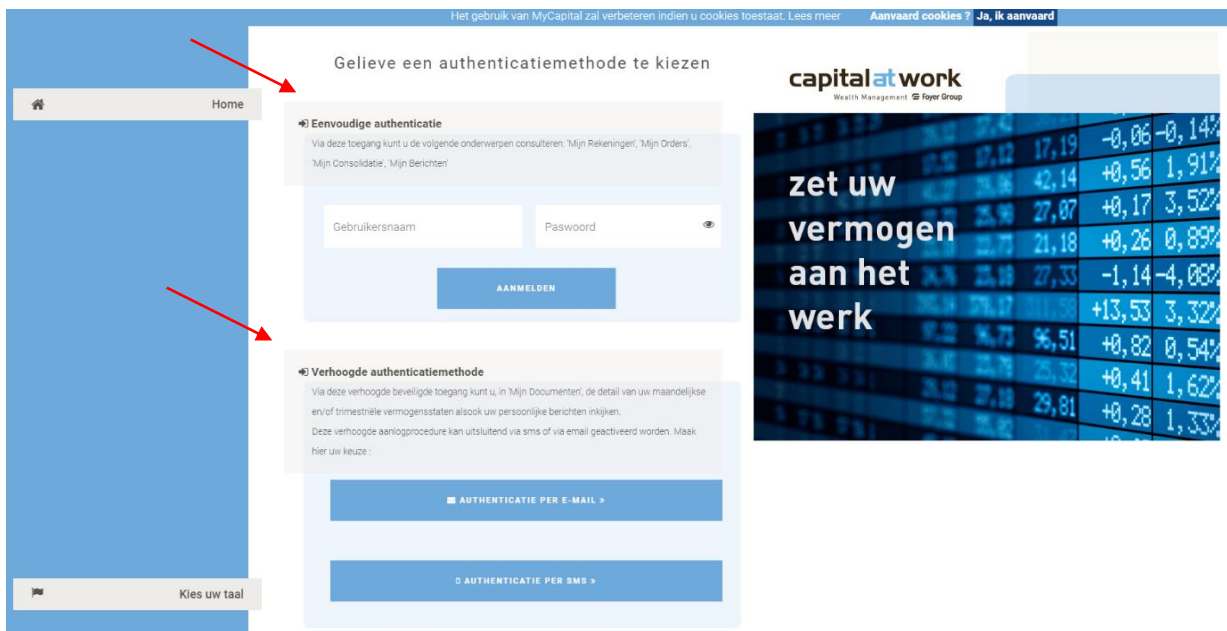
Aanmelden

Bij het raadplegen van MyCapital heeft u de keuze tussen **2 verschillende inlogopties**.

1/ Wenst u zich snel aan te melden met uw gebruikersnaam en paswoord, dan kiest u voor de '**eenvoudige authenticatie**'. Als u zich op deze manier inlogt, zullen de rubrieken 'Mijn Documenten' en 'Mijn Profiel' om veiligheidsredenen niet beschikbaar zijn.

2/ Wenst u de communicatie in 'Mijn Documenten' en 'Mijn Profiel' te raadplegen? Logt u dan in via de optie '**verhoogde authenticatie**'.

1. U kiest of u de toegangscode per e-mail of sms wenst te ontvangen.
2. U vult uw gebruikersnaam in en klikt op OK.
3. U krijgt uw toegangscode per e-mail of sms.
4. U vult deze code in en krijgt toegang tot uw volledig profiel.



U heeft geen toegang meer tot uw account? Neem zo snel mogelijk contact met ons.

Afmelden

Om MyCapital te verlaten klikt u rechtsboven op de 'uit-knop' of links onderaan de pagina.

Vergeet nooit af te melden alvorens u de website verlaat. Zo voorkomt u mogelijk misbruik van uw informatie. De veiligheid van uw gegevens is onze grootste bezorgdheid.

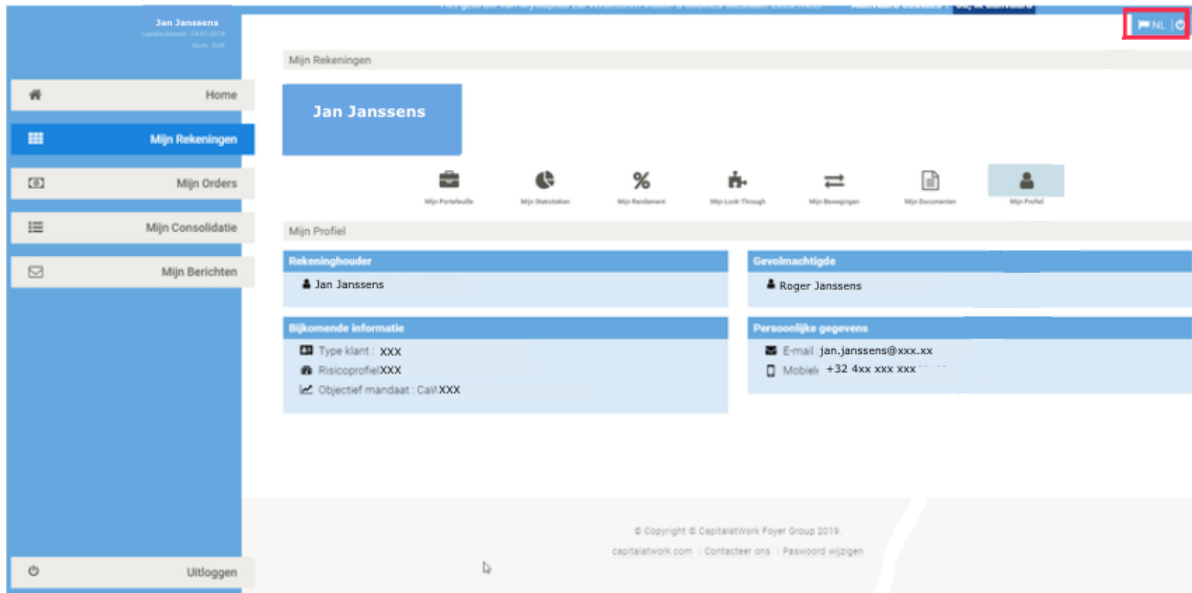
Paswoord

U kan ten alle tijden uw paswoord aanpassen via de knop "paswoord wijzigen" onderaan uw scherm.

Taalinstellingen

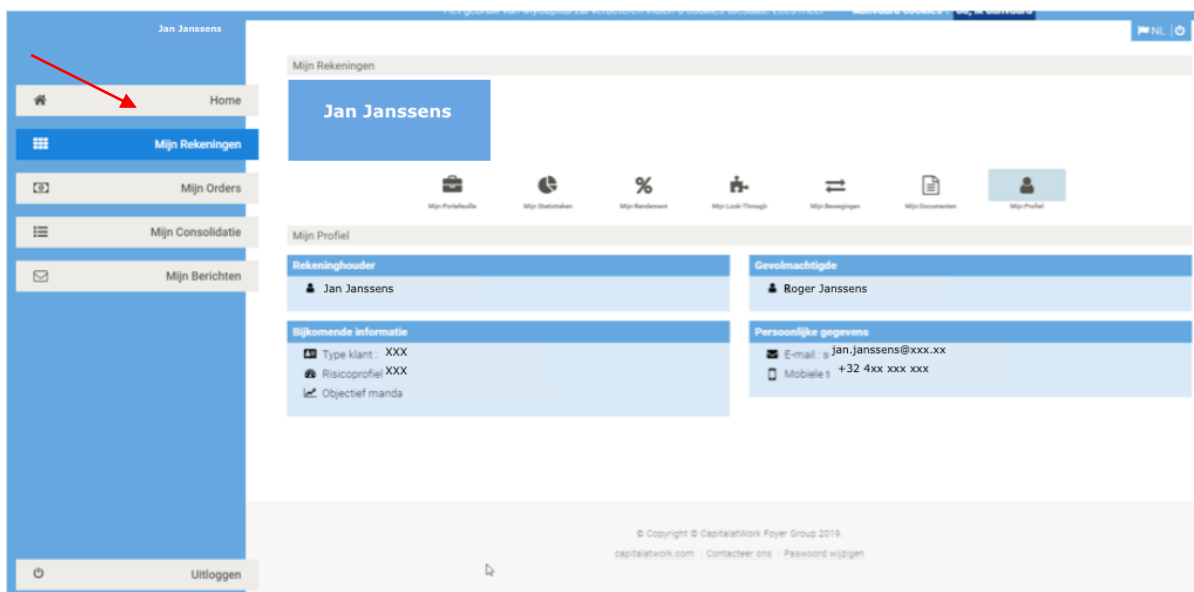
U kan de gebruikerstaal wijzigen door rechtsboven 1 van de 3 talen te selecteren.

Let wel: indien u kiest voor Engels als gebruikerstaal bestaat de kans dat u bepaalde berichten in het Frans te lezen krijgt, dit is enkel wanneer dit bericht niet in het Engels bestaat.



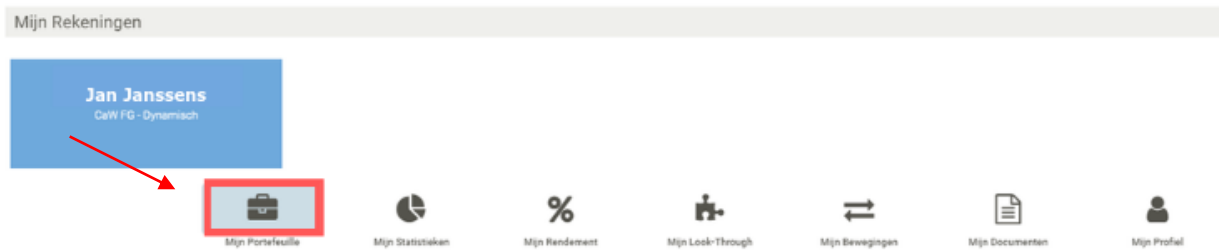
Mijn rekeningen

In de rubriek 'Mijn Rekeningen' ziet u een overzicht van uw rekening(en) bij CapitalatWork. Wanneer u op een rekening klikt, kan u de details van de desbetreffende rekening bekijken.



Mijn portefeuille

Hier ziet u de details van uw portefeuille.



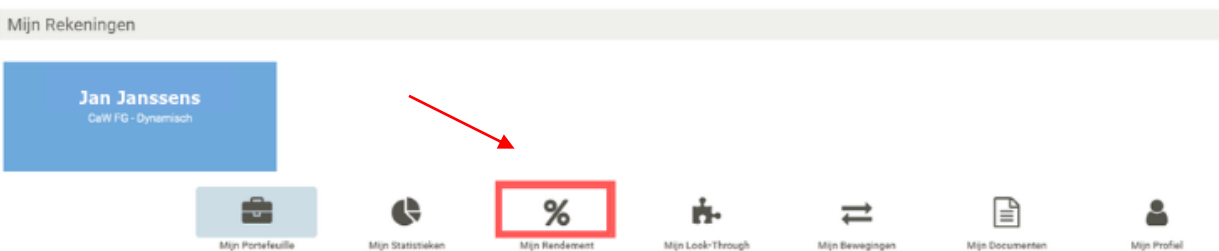
Mijn Statistieken

Hier kan u de statistieken (weergave per munt/activa) bekijken van uw rekeningen.



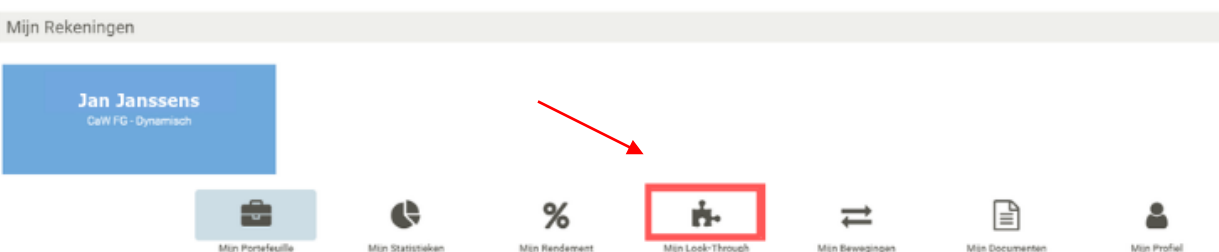
Mijn Rendement

Hier kan u het rendement van uw portefeuille van het huidige jaar en de voorgaande jaren bekijken.



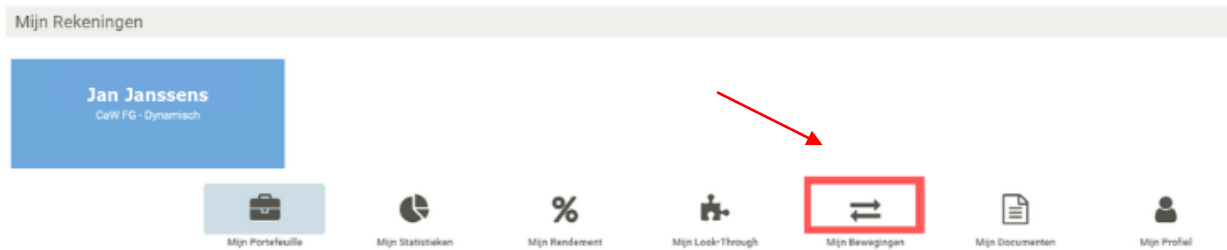
Mijn Look-Through

Onder de Look-Through rubriek vindt u een overzicht van de 40 belangrijkste posities (onderverdeeld per activa). Uw andere effecten kan u terugvinden onder 'overige posities'.



Mijn Bewegingen

Hier bekijkt u de bewegingen van uw vermogen. U kan een begin- en einddatum kiezen en het overzicht exporteren naar een PDF of Excelfile.



Mijn Documenten (enkel toegankelijk via verhoogde authenticatie)

Onder mijn documenten staat alle communicatie met betrekking tot uw rekeningen. U vindt er de informatie omtrent uw vermogensstaat alsook rekeningafschriften en andere persoonlijke briefwisselingen.



Let wel: enkel indien u zich heeft aangemeld via 'Verhoogde Authenticatie' zal u deze persoonlijke documenten kunnen inkijken.

Mijn Profiel (enkel toegankelijk via verhoogde authenticatie)

Hier ziet u uw persoonlijke gegevens.

Indien u een onvolledigheid ziet in uw gegevens contacteer ons dan meteen.



Mijn Orders

Hier ziet u uw orders.

The screenshot shows the 'Mijn Orders' page. At the top, there is a header with the user's name 'Jan Janssens', a date '21-01-2019', and a time '14:00'. Below the header is a navigation menu with options: Home, Rekeningen, **Mijn Orders**, Mijn Consolidatie, and Mijn Berichten. A red arrow points to the 'Rekeningen' option. The main content area is titled 'Mijn Orders' and features a table with columns: Rekeningnummer, Display, Datum, Bevestiging, Invoerbeld, Efferten, Soort, Status, Koers, and Limietbedrag. The footer contains copyright information: '© Copyright © CapitalatWork Foyer Group 2019', 'capitalatwork.com', 'Contacteer ons', and 'Wachtwoord wijzigen'.

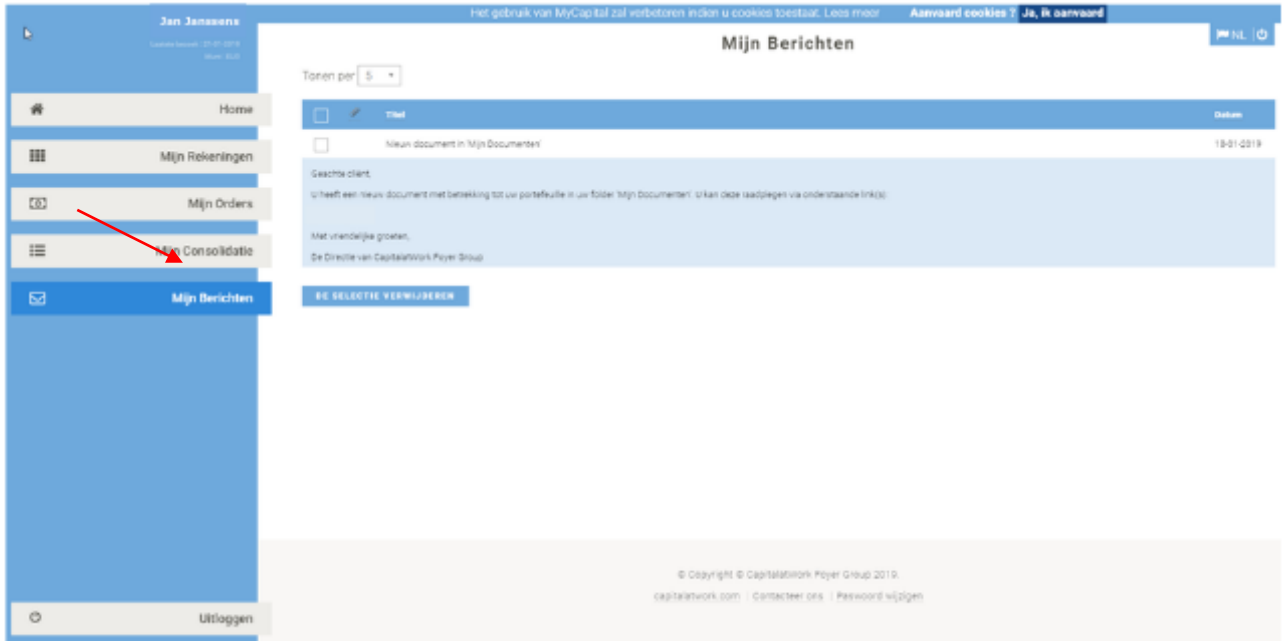
Mijn Consolidatie

Hier ziet u het samengevoegd overzicht van al uw rekeningen.

The screenshot shows the 'Mijn Consolidatie' page. At the top, there is a header with the user's name 'Jan Janssens', a date '21-01-2019', and a time '14:00'. Below the header is a navigation menu with options: Home, **Mijn Rekeningen**, Mijn Orders, **Mijn Consolidatie**, and Mijn Berichten. A red arrow points to the 'Mijn Orders' option. The main content area is titled 'Mijn Consolidatie' and features a large blue box with a white envelope icon. Below this box are three buttons: 'Alles Selecteren', 'Niets Selecteren', and 'De selectie consolideren'. The footer contains copyright information: '© Copyright © CapitalatWork Foyer Group 2019', 'capitalatwork.com', 'Contacteer ons', and 'Wachtwoord wijzigen'.

Mijn berichten

In de rubriek 'mijn berichten' vindt u alle standaard communicatie zoals nieuwsbrieven en algemene informatie. U zal via deze weg ook op de hoogte worden gehouden van updates van documenten die u aanbelangen.



Beveiligde communicatie

Om u tijdig te informeren over **juridische**, **fiscale** of **financiële** updates betreffende uw portefeuille informeren we u elektronisch (E-mail) of telefonisch (SMS). Bij het ontvangen van een dergelijk bericht raadpleegt u best zo snel mogelijk uw MyCapital.

"Er werd een nieuw bericht met betrekking tot onze juridische communicatie in uw MyCapital geplaatst. U kan dit bericht inkijken via 'MijnDocumenten'. Hiertoe dient u zich in te loggen via de verhoogde beveiliging. Heeft u geen toegang tot MyCapital, contacteer uw Wealth Manager die u de nodige uitleg zal verschaffen. Met vriendelijke groeten, De Directie van CapitalatWork."

Mobile App

Uw login en paswoord voor MyCapital worden ook gebruikt om in te loggen op onze mobiele applicatie. Indien u uw paswoord wijzigt in MyCapital, dient dat nieuw paswoord eveneens voor de Mobile App te worden gebruikt.