

Guide : MyCapital

Bienvenue sur MyCapital, la plateforme en ligne de CapitalatWork Foyer Group.

Vous trouverez dans le présent guide toutes les informations relatives à l'utilisation de votre compte MyCapital.

**N'hésitez pas à contacter votre Wealth Manager
si vous souhaitez recevoir des informations supplémentaires.**

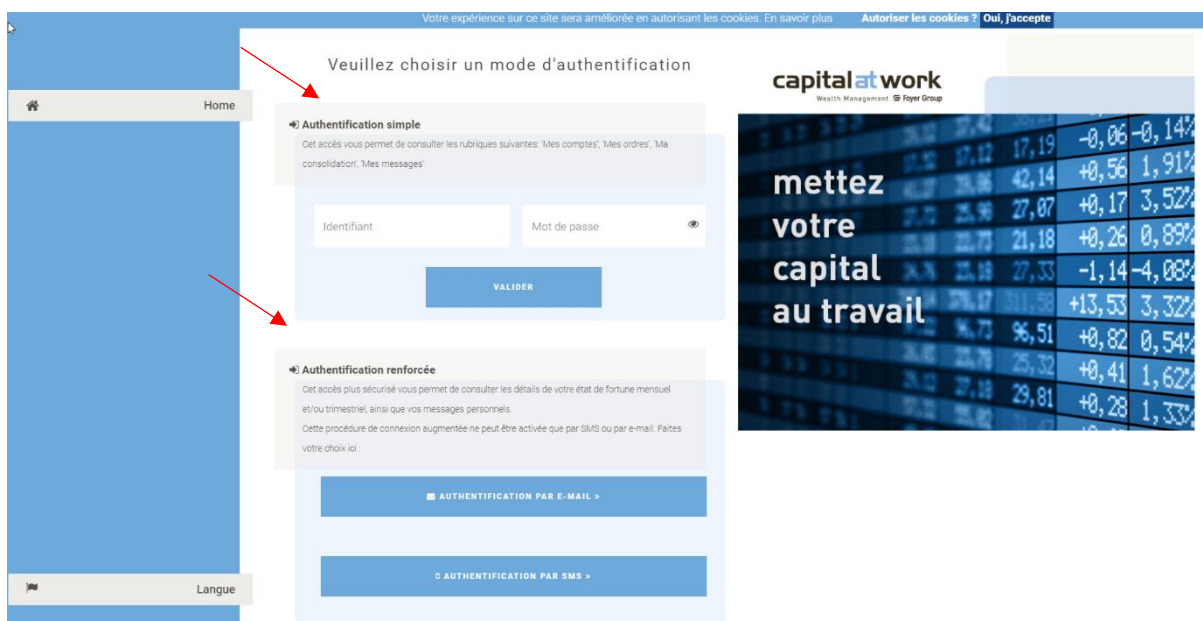
Se connecter

Quand vous accédez à MyCapital, vous avez le choix entre **deux options de connexion** différentes.

1/ Pour une connexion rapide avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, optez pour l'« **authentification simple** ». Pour des raisons de sécurité, ce mode de connexion ne vous donne pas accès aux rubriques « Mes documents » et « Mon profil ».

2/ Vous souhaitez consulter la communication dans « Mes documents » et « Mon profil » ? Choisissez alors l'option « **authentification renforcée** ».

1. Indiquez si vous souhaitez recevoir le code d'accès par e-mail ou par SMS.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et cliquez sur OK.
3. Vous recevez alors un code d'accès par courrier électronique ou par SMS.
4. En introduisant ce code, vous aurez accès à votre profil complet.



Vous n'avez plus accès à votre compte ? Contactez-nous dès que possible.

Se déconnecter

Pour quitter MyCapital, cliquez en haut à droite sur le bouton « on/off » ou à gauche en bas de la page.

N'oubliez jamais de vous déconnecter avant de quitter le site Internet. Cela évitera toute utilisation abusive de vos informations. La sécurité de vos données est notre principale préoccupation.

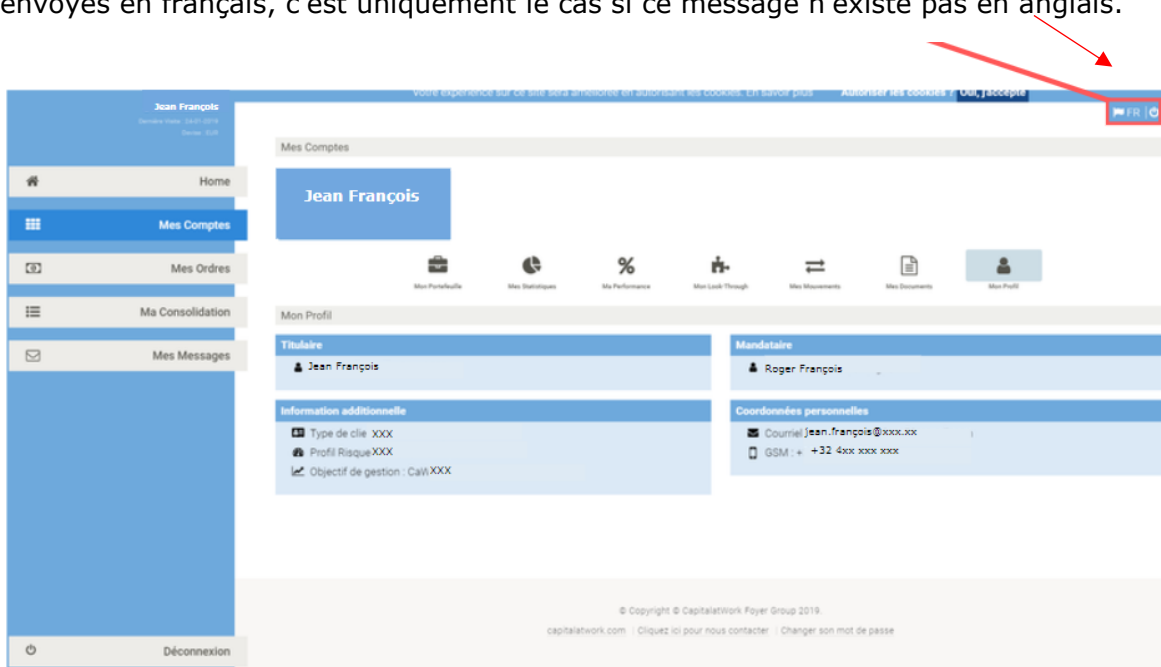
Mot de passe

À n'importe quel moment, vous pouvez modifier votre mot de passe en utilisant le bouton « Changer son mot de passe » au bas de votre écran.

Paramètres de langue

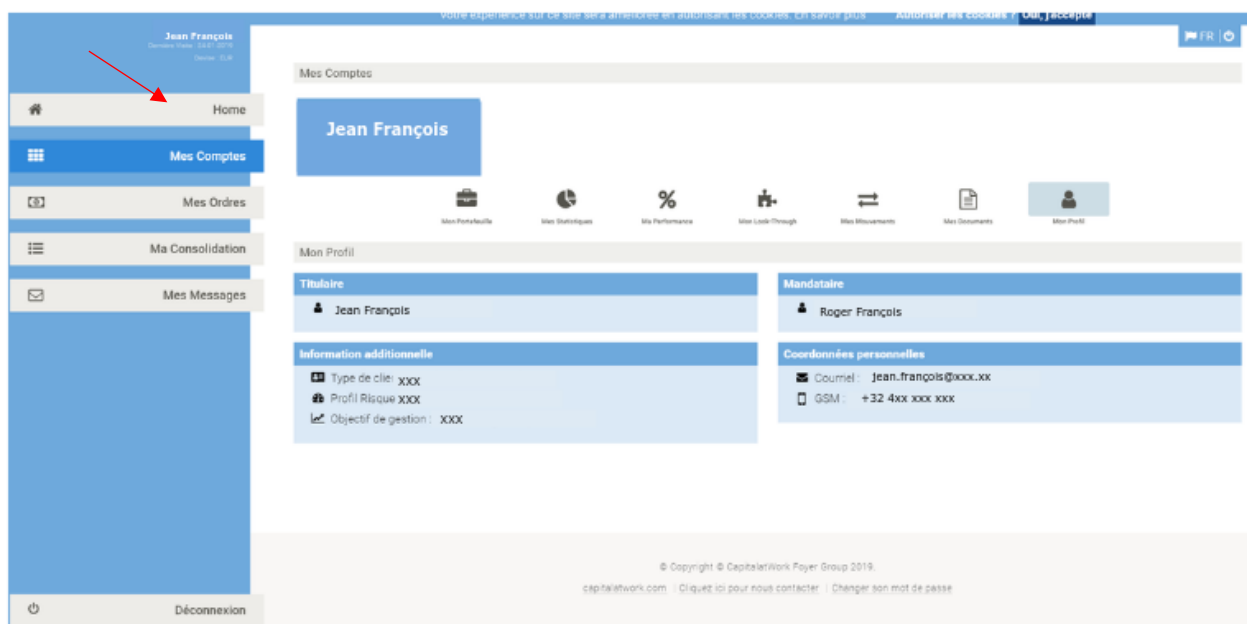
Vous pouvez modifier la langue de l'interface en sélectionnant une langue sur les trois proposées.

Attention : si vous optez pour l'anglais, il est possible que certains messages soient envoyés en français, c'est uniquement le cas si ce message n'existe pas en anglais.



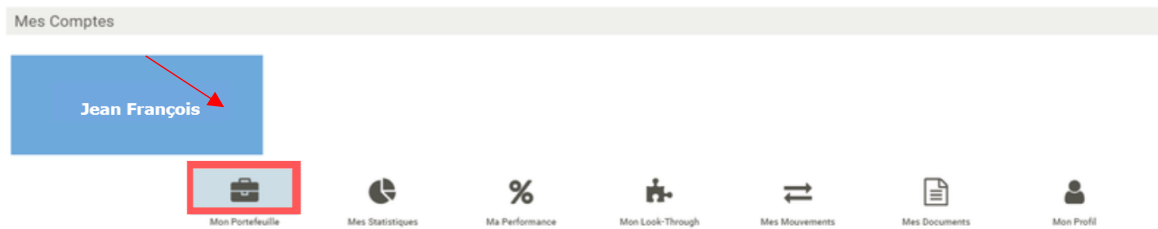
Mes comptes

Dans la rubrique « Mes comptes », vous trouverez un aperçu de votre (vos) compte(s) chez CapitalatWork. Lorsque vous cliquez sur un compte, vous pouvez consulter les détails du compte en question.



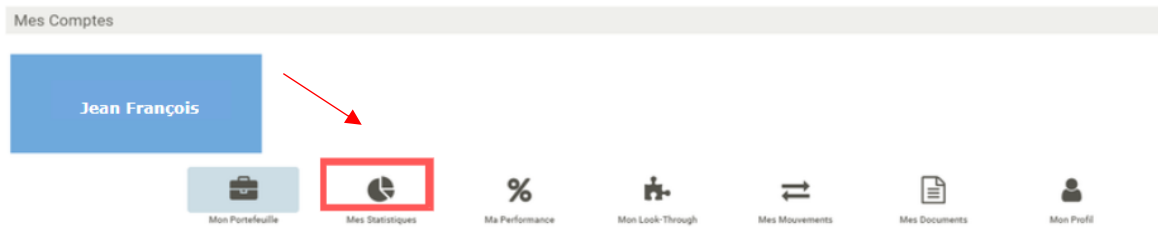
Mon portefeuille

Reprend la composition de votre portefeuille.



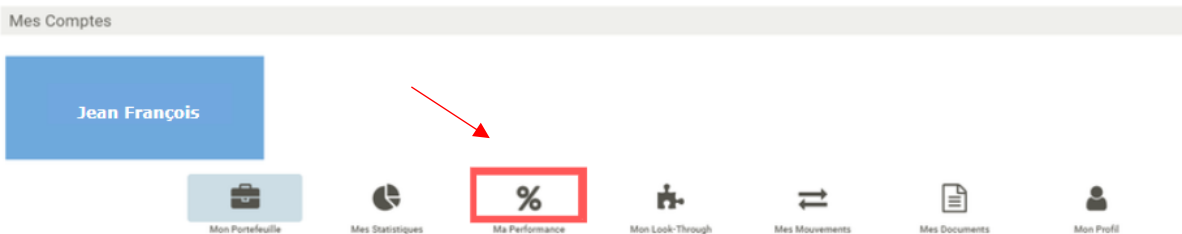
Mes statistiques

Affiche les statistiques (représentation par devise/actifs) de votre compte.



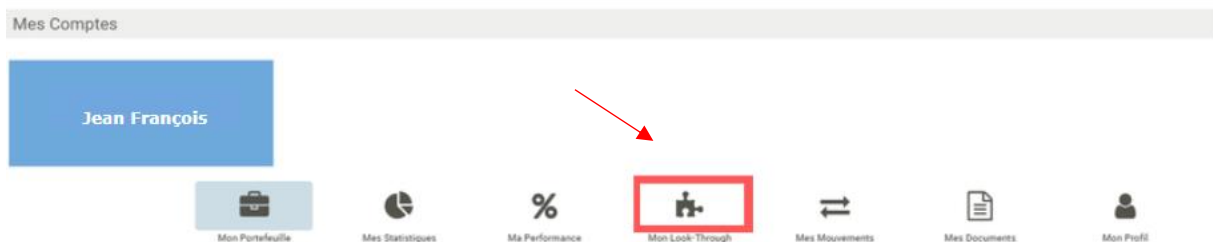
Ma performance

Affiche le rendement de votre portefeuille de l'année en cours et des années précédentes.



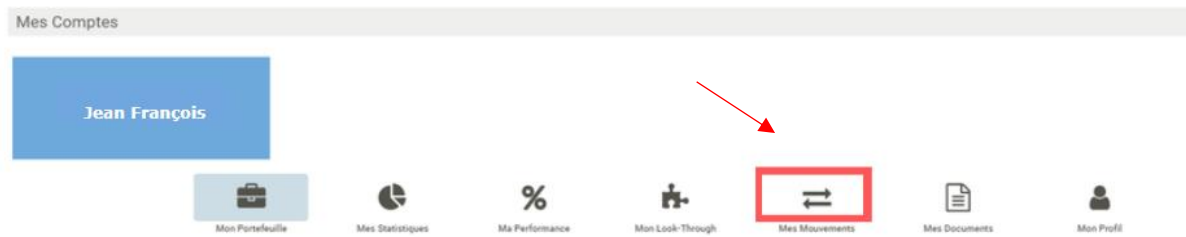
Mon Look-Through

Reprend les 40 postes les plus importants (ventilés par actif). Vous pouvez retrouver vos autres titres sous la rubrique « Autres positions ».



Mes mouvements

Affiche les mouvements de vos actifs. Vous pouvez choisir une date de début et de fin et exporter le relevé en format PDF ou Excel.



Mes documents (uniquement accessible via l'authentification renforcée)

Il s'agit de toutes les communications relatives à vos comptes. Vous y trouverez des informations à propos de votre patrimoine, vos relevés de compte et d'autres documents relatifs à votre compte.



Attention : vous ne pouvez y accéder qu'au moyen de « l'authentification renforcée ».

Mon profil (uniquement accessible via l'authentification renforcée)

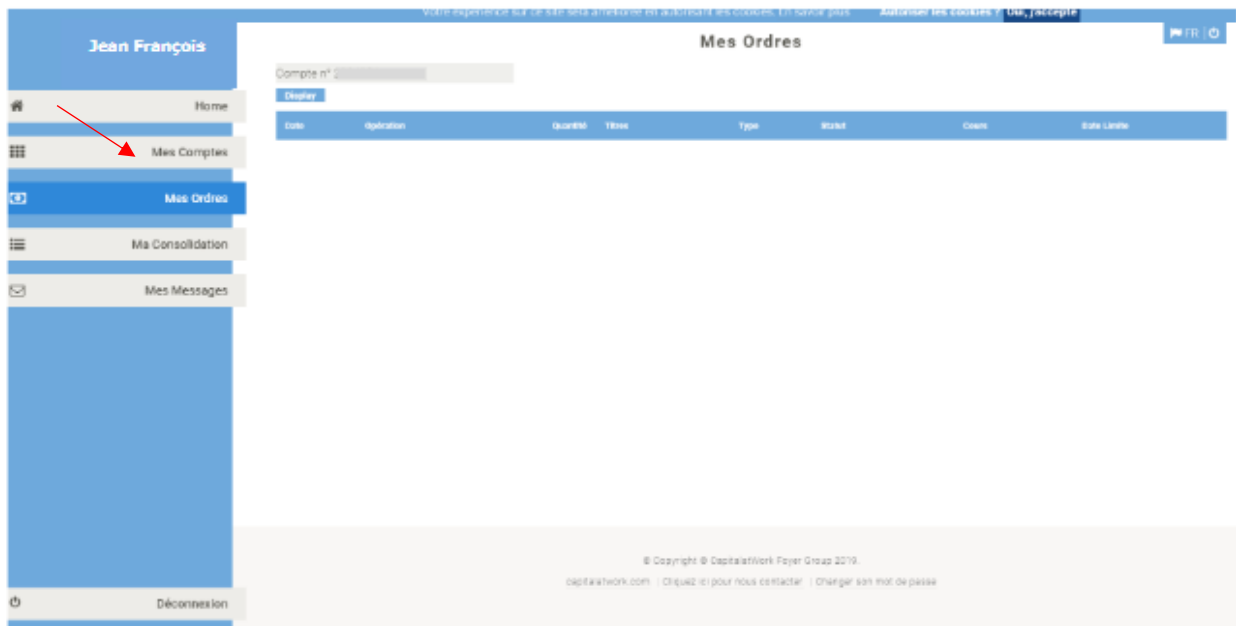
Il s'agit de vos données personnelles.

Si vous voyez une erreur dans vos données, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais.



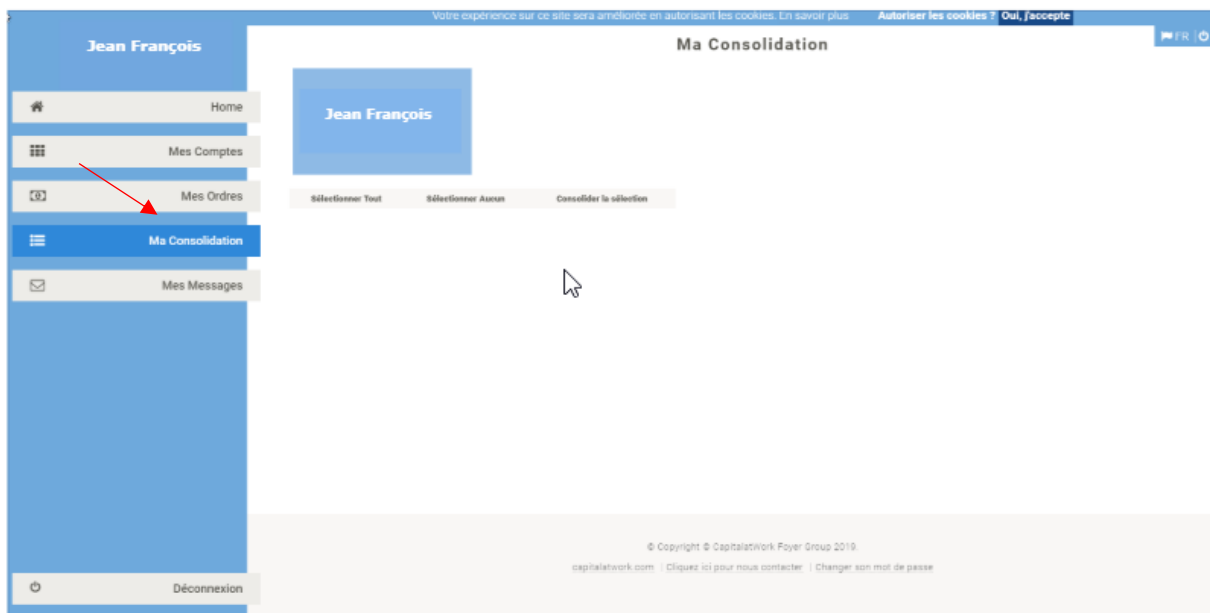
Mes ordres

Vos ordres s'affichent ici.



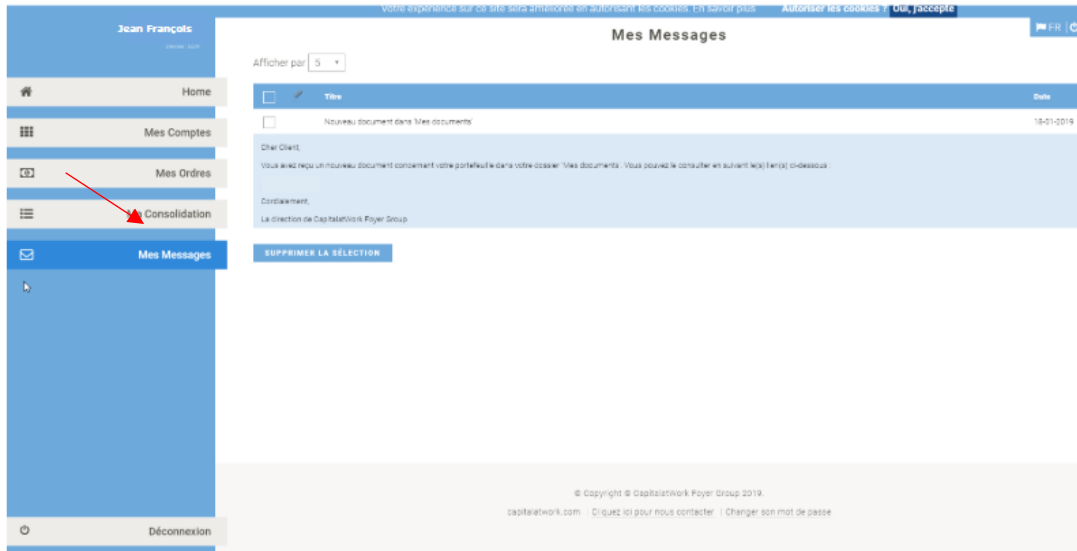
Ma consolidation

Vous disposez ici d'une synthèse de tous vos comptes.



Mes messages

La rubrique « Mes messages » reprend tous les bulletins d'information et les informations générales. Vous serez également informé(e) par cette voie des mises à jour de documents qui vous concernent.



Communication sécurisée

Pour vous informer en temps utile des mises à jour **juridiques, fiscales** ou **financières**, nous vous informons par voie électronique (e-mail) ou par téléphone (SMS). Nous vous recommandons de consulter votre accès MyCapital sans tarder lorsque vous recevez une telle notification.

« Un nouveau message relatif à notre communication juridique se trouve dans votre MyCapital. Nous vous invitons à le consulter via 'MesDocuments'. Vous pouvez y accéder via l'authentification renforcée. Si vous n'avez pas accès à MyCapital, contactez votre Wealth Manager qui vous donnera les explications nécessaires. Cordialement. La direction de CapitalatWork »

Mobile App

Votre identifiant et votre mot de passe pour MyCapital vous permettent également de vous connecter sur notre application mobile. Si vous créez un nouveau mot de passe dans MyCapital, vous devrez également l'utiliser pour vous connecter sur l'application mobile.